

B.A. Semester - 1 (CBCS) Examination**Oct/Nov. -2019 (NEW COURSE)****PSYCHOLOGY: P2 PSYCHOLOGY OF COMMUNICATION(ELECTIVE-2)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	સંદેશા વ્યવહાર એટલે શું? સંદેશા વ્યવહારનું સ્વરૂપ સમજાવો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	સંદેશાવ્યવહારનું પ્રતિમાન (મોડેલ) વિગતે સમજાવો.	
પ્રશ્ન.૨	શાબ્દિક સંદેશા વ્યવહાર એટલે શું? તેને અસર કરતા પરિબલો ચર્ચો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	બિનશાબ્દિક સંદેશા વ્યવહારને અસરકરતા અને અવરોધક પરિબલોની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૩	અસરકારક વ્યવહાર (સ્પીચ) માં અસરકરતા અને અવરોધક પરિબલોની ચર્ચા કરો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	મુલાકાત કૌશલ્ય એટલે શું? તેને અસર કરતા પરિબલોની ચર્ચા કરો	
પ્રશ્ન.૪	“સારા સામાજિક સંબંધો બાંધવા અને તે જાળવવા એક કળા છે” સમજાવો.	(૧૪)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	જુથ આંતરક્રિયા એટલે શું? તેને અસર કરતા પરિબલો સમજાવો.	
પ્રશ્ન. ૫	કોઈ પણ બે ટૂંકનોંધ લખો.	(૧૪)
	(1) સંદેશા વ્યવહારના ધ્યેયો.	
	(2) નેતૃત્વ શૈલી.	
	(3) શાબ્દિક અને સંદેશાવ્યવહારએટલે શું?	
	(4) બિનશાબ્દિક સંદેશા વ્યવહારની પ્રક્રિયા.	

ENGLISH VERSION

Q.1	What is communication? Explain it's nature.	(14)
	OR	
Q.1	Explain the model of communication in detail.	
Q.2	Discuss about affecting factors and barrier of verbal communication.	(14)
	OR	
Q.2	Discuss about affecting factors and barrier of non-verbal communication.	
Q.3	Discuss about affecting factors and barrier effective speech.	(14)
	OR	
Q.3	What is skill of interview? Discuss about factors that may affect on it.	
Q.4	Explain Build and maintain good social relations is an art.	(14)
	OR	
Q.4	What is the group interaction? Explain the factors that affect it.	
Q.5	Write any two short notes:	(14)
	(1) Communication goals.	
	(2) Leadership style.	
	(3) What is verbal communication.	
	(4) Explain the non – verbal communication process.	
